



L.A. I. C.
L.I.L.T. Ambulatorio Infermieristico Comunale

CARTA DEI SERVIZI

L.I.L.T. SIRACUSA - DELEGAZIONE AREA SUD -

MISSIONE E VALORI

L'Ambulatorio Infermieristico si propone di raggiungere i migliori risultati nel campo dell'assistenza infermieristica attraverso il costante aggiornamento delle conoscenze teoriche e pratiche dei suoi professionisti e all'attenzione della qualità del servizio erogato al cliente secondo i dettami della deontologia professionale, delle più aggiornate conoscenze scientifiche e le innovazioni in campo organizzativo e gestionale.

I valori e i principi che ispirano e guidano i professionisti dello Studio sono:

- Centralità della persona assistita
- Miglioramento continuo della qualità assistenziale
- Elevata continuità assistenziale
- Il rispetto dei valori etici e deontologici a tutela della persona assistita e del cliente
- Valorizzazione delle risorse umane
- Aggiornamento continuo (life-learning)

UNA ORGANIZZAZIONE A MISURA DEL CITTADINO

L'Ambulatorio Infermieristico rappresenta una valida soluzione ai problemi di continuità nell'erogazione del servizio tipici delle prestazioni infermieristiche anche ad alta complessità.

A tal proposito consente al cittadino di risolvere il coordinamento di più persone per l'effettuazione di prestazioni nell'arco dell'intera giornata e costituisce un valido supporto per il completamento delle attività che vengono effettuate a domicilio nei pazienti non autosufficienti.

Le Competenze e le risorse dell'Ambulatorio Infermieristico sono messe a disposizione attraverso:

- **ASSISTENZA INFERMIERISTICA**
- **FORMAZIONE**
- **CONSULENZA**



L'Attività di Assistenza Infermieristica è concentrata in due aree principali:

- **Ambulatorio:**L' Ambulatorio è in grado di gestire le attività infermieristiche tramite le figure professionali che hanno acquisito competenze inerenti Management Sanitario e Infermieristico ed è in grado di organizzare l'attività infermieristica richiesta con risultati qualitativamente elevati.
- **Territorio:**Tramite l'Assistenza Domiciliare integrata,Strutture Sanitarie Private e/o Accreditate In Case di cura, RSA, Comunità Terapeutiche.

LA CENTRALITA' DELLA PERSONA



La persona assistita ha diritto a:

- Un'assistenza infermieristica accurata e competente
- Ottenere le prestazioni infermieristiche idonee a ristabilire, fin dove è possibile, il suo stato di salute
- Un costante rispetto della propria dignità personale, sotto l'aspetto fisico, morale e spirituale
- Tutelare la propria privacy (i professionisti riconoscono alla persona assistita la possibilità di consentire la trasmissione di notizie sul suo stato di salute soltanto alle persone che riterrà di indicare)
- Garanzie di riservatezza (i professionisti dello Studio sono tenuti al segreto professionale).

TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO INFERMIERISTICO MEDIANTE ATTIVAZIONE DA CABINA DI REGIA

PER I PAZIENTI ACUTI E TERMINALI

ENTRO 24 ORE

PER I PAZIENTI CRONICI

ENTRO 72 ORE

PER I PRELIEVI EMATICI

ENTRO 48 ORE

PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE AMBULATORIALI / DOMICILIARI

Le prestazioni infermieristiche, erogate in regime privato sono:



- Esami ematochimici e trasporto campioni presso Laboratorio Analisi
- Terapia Endovenosa
- Terapia Intramuscolare
- Terapia Sottocutanea
- Medicazione semplice o complessa
- Controllo estemporaneo di HGT
- Cateterismo vescicole
- Clistere per ogni scopo
- Gestione stomie, drenaggi.
- Visita domiciliare e stesura del Piano di Assistenza Individuale (PAI)

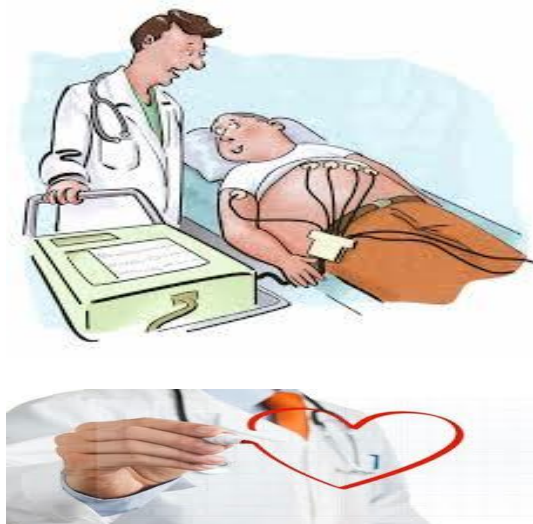
ESAMI STRUMENTALI: ECG



Elettrocardiogramma con refertazione in telemedicina, prevedendo in tutti i casi necessari l'approfondimento diagnostico a cura di medici specializzati.



- **COMODO:** no tempi di attesa;
- **VELOCE:** effettuato da personale infermieristico esperto con strumentazione tecnologicamente all'avanguardia;
- **AFFIDABILE:** refertazione in tempo reale effettuata dal medico specializzato.



ECG A DOMICILIO con refertazione in telemedicina, prevedendo in tutti i casi necessari l'approfondimento diagnostico a cura di medici specializzati.

- **COMODO:** effettuato direttamente al vostro domicilio;
- **VELOCE:** prenotazione telefonica e/o online con tempi di attesa inferiori alle **alle72 ore** dalla richiesta;
- **AFFIDABILE:** effettuato da personale infermieristico esperto con strumentazione tecnologicamente all'avanguardia e possibilità di **refertazione telefonica** in tempo reale effettuata dal medico specializzato.

LA FORMAZIONE DEGLI OPERATORI: UN OBBLIGO CHE PUO' GENERARE NUOVE SCOPERTE

La LILT assegna fin dalla sua nascita, un ruolo importante alla formazione per poter affrontare e gestire i processi di cambiamento in Sanità e garantire una qualità elevata dei servizi erogati, investendo sulle conoscenze, sulle capacità e sulle competenze dei suoi professionisti.

I DOCENTI:

La Direzione Scientifica dell'Ambulatorio è impegnata costantemente affinché la scelta dei docenti sia basata su competenze di alto livello rispetto agli obiettivi formativi e abilità specifiche per la formazione. I docenti sono liberi professionisti o provengono da Università, Aziende Sanitarie e SocioSanitarie Pubbliche e Private.

LA NOSTRA OFFERTA FORMATIVE

La nostra offerta formativa è strutturata in tre aree e presenta numerosi percorsi innovativi:

1. AREA RELAZIONALE - PSICOLOGICA

Conoscere i concetti di base per una buona comunicazione e riflettere sulla necessità di una corretta comunicazione organizzativa sono qualità fondamentali per lavorare in armonia all'interno di strutture sanitarie complesse, per conoscere gli strumenti e le metodologie per la negoziazione e la soluzione dei conflitti.

2. AREA CLINICA – MANAGERIALE

E' in costante crescita la necessità di mantenere un adeguato aggiornamento in ambito sanitario sulle procedure, le linee guida, i principi e gli strumenti più idonei a d'avanguardia per garantire un'assistenza sempre più personalizzata ed efficace.

3. AREA PROMOZIONE SALUTE

La nostra struttura formativa ha progettato eventi innovativi riguardo il movimento, la nutrizione, uno stile di vita più salutare, etc....

ATTIVITA' DI CONSULENZA INFERMIERISTICA

Management infermieristico

- Organizzazione del lavoro – Progetti Infermieristici
- Selezione del personale
- Analisi fabbisogno formativo – Progetti formativi aziendali
- Analisi organizzativa sistemica

WOUND – CARE

(assistenza a persone portatrici di lesioni cutanee di varia natura)

- Ambito Domiciliare (in collaborazione con il medico di base e il servizio ADI)
- Strutture Sanitarie (in collaborazione con l'equipe sanitaria)
- Prevenzione, valutazione, trattamento di lesioni da decubito e ulcere vascolari
- Gestione di problematiche relative alle ulcere del “piede diabetico”
- Valutazione e gestione di ferite chirurgiche o di altra natura
- Educazione sanitaria ai familiari e caregiver
- Formazione specifica individuale e/o di gruppo per infermieri e/o personale di supporto direttamente in struttura

PROGETTAZIONE INTERVENTI EDUCATIVI/PROMOZIONALI TERRITORIALI

Conferenze divulgative a tema in collaborazione con comuni, scuole, università e associazioni

CONSULENZA RIVOLTA A STRUTTURE SANITARIE DI MEDIO-LUNGODEGENZA IN MERITO AL PROBLEMA DELLE LESIONI DA PRESSIONE

Nonostante l'utilizzo sempre più massiccio in ambito sanitario di risorse tecnologicamente all'avanguardia e nuove conoscenze in ambito biomedico, quello delle lesioni da pressione o lesioni da decubito, (usando una terminologia oramai superata), rimane un problema ancora oggi significativo a carico di una buona parte fra tutte quelle persone che per situazioni diverse si trovano ad essere ricoverate per periodi più o meno lunghi nelle strutture sanitarie nazionali, incidendo negativamente sulla loro salute e sulla qualità della loro vita futura.

Da uno studio effettuato nel 2012, su scala nazionale, da AISLeC (Associazione Infermieristica per lo Studio delle Lesioni Cutanee), solo per l'ambito ospedaliero, è risultato un tasso di prevalenza di lesioni da pressione pari al 19,53% mentre, complice la loro estrema frammentazione territoriale ed eterogeneità a livello organizzativo/gestionale, non è possibile ad oggi sapere quale possa essere il tasso di prevalenza su scala nazionale per quanto concerne le strutture sanitarie di media-lungodegenza (RSA, case di riposo, centri di riabilitazione motoria, etc...).