



Città di Pachino

Customer Satisfaction

E' intendimento dell'Amministrazione Comunale condurre un'indagine nella Città di Pachino sulla qualità dei servizi resi dagli uffici comunali alla cittadinanza. L'intento è quello di conoscere meglio le esigenze dei suoi concittadini per tradurre in fatti i bisogni della gente.

Si ringrazia sin d'ora quanti vorranno dedicarci qualche minuto per la compilazione del questionario allegato che potrà essere trasmesso via e-mail all'indirizzo: sindaco@comune.pachino.sr.it o consegnato in forma cartacea all'ufficio URP di via Unità o all'ufficio Protocollo di via XXV Luglio.

Le informazioni personali (sesso, età, titolo di studio e quartiere di residenza) sono richieste solo ai fini statistici.

I campi con (*) sono obbligatori

(*) ETA'

	meno di 20 anni
	Tra 21 e 30
	Tra 31 e 40
	Tra 41 e 50
	Tra 51 e 60
	Più di 61

(*) SESSO

	Maschile
	Femminile

(*) Titolo di studio

	Licenza Elementare
	Licenza Media
	Diploma
	Laurea

1. Come reputa il livello professionale e di cortesia del personale agli sportelli ?

- Servizi demografici

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Tributi e Commercio

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Servizi Ufficio Tecnico

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Servizi Biblioteca Comunale

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Servizi di Vigilanza Urbana

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Servizi Sociali

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

Comune di Pachino – via XXV Luglio 96018 Pachino (Siracusa)

Tel. 0931 803 111 – web: www.comune.pachino.sr.it – mail: sindaco@comune.pachino.sr.it
facebook.com/comunedipachino – twitter@comunepachino – instagram.com/comunepachino



Città di Pachino

- Sportello Ufficio Relazioni con pubblico

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Sportello Unico per le Attività Produttive

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

2. Come valuta nel complesso l'attività dei servizi in termini di professionalità e competenza offerti ?

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

3. E' stato costretto/a alcune volte a formulare reclamo per inadempienza di alcuni dei servizi sopracitati ? (*)

	Si
	No

4. Se si, la risposta è stata di suo gradimento ?

	Si
	No

5. Quali sono, a suo avviso, tra i seguenti, i servizi che le hanno dato maggiore soddisfazione al momento del bisogno?(Indicarne 3) (*)

	SERVIZI DEMOGRAFICI
	TRIBUTI
	COMMERCIO
	SPORT
	WELFARE E SANITA'
	TURISMO E SPETTACOLO
	POLIZIA MUNICIPALE
	AMBIENTE ED ECOLOGIA
	LAVORI PUBBLICI E URBANISTICA
	PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA
	AGRICOLTURA
	PROTEZIONE CIVILE



Città di Pachino

6. Quali sono, a suo avviso, tra i seguenti, i servizi su cui il Comune di Pachino dovrebbe investire prioritariamente?(Indicarne 3) (*)

<input type="checkbox"/>	SERVIZI DEMOGRAFICI
<input type="checkbox"/>	TRIBUTI
<input type="checkbox"/>	COMMERCIO
<input type="checkbox"/>	SPORT
<input type="checkbox"/>	WELFARE E SANITA'
<input type="checkbox"/>	TURISMO E SPETTACOLO
<input type="checkbox"/>	POLIZIA MUNICIPALE
<input type="checkbox"/>	AMBIENTE ED ECOLOGIA
<input type="checkbox"/>	LAVORI PUBBLICI E URBANISTICA
<input type="checkbox"/>	PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA
<input type="checkbox"/>	AGRICOLTURA
<input type="checkbox"/>	PROTEZIONE CIVILE

7. Ha trovato corrispondenza delle offerte dei servizi con quanto indicato nel sito istituzionale dell'Ente www.comune.pachino.it ? (*)

<input type="checkbox"/>	Si
<input type="checkbox"/>	No

8. Le elencherò ora una serie di servizi resi di recente dall'Ente in vari ambiti. Per ognuno dovrebbe dirmi quali ha maggiormente apprezzato (Indicarne 3) (*)

<input type="checkbox"/>	Timbratura per le bollette di trasporto del mosto negli uffici comunali di Pachino (in precedenza bisognava recarsi a Noto)
<input type="checkbox"/>	Baratto amministrativo
<input type="checkbox"/>	Fondo di solidarietà per l'agricoltura
<input type="checkbox"/>	Info point a Marzamemi
<input type="checkbox"/>	Progetto Visit Pachino partecipazione alle più importanti fiere del turismo mondiali
<input type="checkbox"/>	Attivazione delle consulte comunali come strumento di coinvolgimento diretto dei cittadini
<input type="checkbox"/>	Start up 10 mila euro per l'avvio di nuove imprese
<input type="checkbox"/>	Non sa

9. Che voto darebbe, da 1 a 10, alla pulizia della città ed alla cura del verde pubblico? (*)

<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	7
<input type="checkbox"/>	8
<input type="checkbox"/>	9
<input type="checkbox"/>	10



Città di Pachino

10. Facilità di uso dei kit per la differenziata (*)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

11. Chiarezza delle informazioni relative alla raccolta differenziata (*)

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

12. Come pensa che venga gestito il Cimitero Comunale

	Bene
	Male
	Non sa

13. Come reputa i seguenti servizi forniti al Cimitero Comunale?

- Pulizia

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Fruibilità del luogo

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Mantenimento dei vialetti

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo

- Cortesia del personale

	Insufficiente
	Sufficiente
	Buono
	Ottimo



Città di Pachino

14. Il Comune promuove diverse iniziative culturali. Quale delle seguenti manifestazioni patrocinate dal Comune di Pachino ha apprezzato (Indicarne 3): (*)

<input type="checkbox"/>	Festival Internazionale del Cinema di Frontiera
<input type="checkbox"/>	Festival Brancatiano
<input type="checkbox"/>	Percorsi d'estate
<input type="checkbox"/>	concerti musicali
<input type="checkbox"/>	Festa dell'Assunta
<input type="checkbox"/>	mostre d'arte
<input type="checkbox"/>	eventi sportivi
<input type="checkbox"/>	eventi dedicati ai bambini
<input type="checkbox"/>	manifestazioni folcloristiche
<input type="checkbox"/>	Festa di San Francesco di Paola a Marzamemi
<input type="checkbox"/>	altro

Se ha scelto "Altro" aggiunga una precisazione

15. Attraverso quali canali è venuto a conoscenza degli eventi (Indicarne 3): (*)

<input type="checkbox"/>	totem, manifesti striscioni o stendardi promozionali
<input type="checkbox"/>	volantini, brochure
<input type="checkbox"/>	social network (facebook, twitter, ecc..)
<input type="checkbox"/>	sito web del comune di Pachino
<input type="checkbox"/>	televisione, radio, giornali
<input type="checkbox"/>	passaparola di amici, parenti, conoscenti, ecc
<input type="checkbox"/>	altro

Se ha scelto "Altro" aggiunga una precisazione

16. Con quale mezzo vorrebbe essere informato sulle iniziative e sui servizi del Comune? (Indicarne 3) (*)

<input type="checkbox"/>	email
<input type="checkbox"/>	numeri verdi
<input type="checkbox"/>	internet (sportello unico del cittadino)
<input type="checkbox"/>	sms
<input type="checkbox"/>	poster, locandine, manifesti
<input type="checkbox"/>	telefono



Città di Pachino

17. Lei utilizza internet ?

	Si
	A volte
	Mai

18. Ha visitato i profili ufficiali del Comune su Facebook, Twitter e Instagram ?

	Si
	A volte
	Mai

19. Il sito istituzionale riesce a fornire indicazioni utili ed esaustive rispetto alle informazioni sui servizi ?

	Si
	A volte
	Mai
	Non sa

20. Secondo Lei, nell'ultimo anno, la qualità dei servizi pubblici nel Comune di Pachino è: (*)

	Migliorata
	Rimasta uguale
	Peggiorata
	Non sa

21. Facendo una valutazione generale che voto (da 1 a 10) darebbe al funzionamento dei servizi comunali nel loro complesso?

	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10

22. Le elencherò ora una serie di ambiti d'attività. Per ognuno dovrebbe dirmi come ha operato, a suo avviso, l'amministrazione comunale.

- Iniziative e attività culturali e di spettacolo

	Bene
	Male
	Non sa

- Realizzazione di opere pubbliche (strade, rete fognaria, ecc)

	Bene
	Male
	Non sa

- Promozione e ricettività turistica

	Bene
	Male
	Non sa

Comune di Pachino – via XXV Luglio 96018 Pachino (Siracusa)

Tel. 0931 803 111 – web: www.comune.pachino.sr.it – mail: sindaco@comune.pachino.sr.it
facebook.com/comunedipachino – twitter@comunepachino – instagram.com/comunepachino



Città di Pachino

- Servizi ambientali e raccolta dei rifiuti

	Bene
	Male
	Non sa

- Viabilità e regolamentazione del traffico urbano

	Bene
	Male
	Non sa

- Parcheggi e strisce blu

	Bene
	Male
	Non sa

- Servizi sociali (disabili, anziani, ecc.)

	Bene
	Male
	Non sa

- Valorizzazione di Marzamemi

	Bene
	Male
	Non sa

- Promozione dell'immagine di Pachino

	Bene
	Male
	Non sa