



## Città di Pachino

### Customer Satisfaction

E' intendimento dell'Amministrazione Comunale condurre un'indagine nella Città di Pachino sulla qualità dei servizi resi dagli uffici comunali alla cittadinanza. L'intento è quello di conoscere meglio le esigenze dei suoi concittadini per tradurre in fatti i bisogni della gente.

Si ringrazia sin d'ora quanti vorranno dedicarci qualche minuto per la compilazione del questionario allegato che potrà essere trasmesso via e-mail all'indirizzo: [sindaco@comune.pachino.sr.it](mailto:sindaco@comune.pachino.sr.it) o consegnato in forma cartacea all'ufficio URP di via Unità o all'ufficio Protocollo di via XXV Luglio.

Le informazioni personali (sesso, età, titolo di studio e quartiere di residenza) sono richieste solo ai fini statistici.

I campi con (\*) sono obbligatori

(\*) ETA'

	<b>meno di 20 anni</b>
	<b>Tra 21 e 30</b>
	<b>Tra 31 e 40</b>
	<b>Tra 41 e 50</b>
	<b>Tra 51 e 60</b>
	<b>Più di 61</b>

(\*) SESSO

	<b>Maschile</b>
	<b>Femminile</b>

(\*) Titolo di studio

	<b>Licenza Elementare</b>
	<b>Licenza Media</b>
	<b>Diploma</b>
	<b>Laurea</b>

1. Come reputa il livello professionale e di cortesia del personale agli sportelli ?

- Servizi demografici

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Tributi e Commercio

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Servizi Ufficio Tecnico

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Servizi Biblioteca Comunale

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Servizi di Vigilanza Urbana

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Servizi Sociali

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>



## Città di Pachino

- Sportello Ufficio Relazioni con pubblico

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Sportello Unico per le Attività Produttive

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

2. Come valuta nel complesso l'attività dei servizi in termini di professionalità e competenza offerti ?

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

3. E' stato costretto/a alcune volte a formulare reclamo per inadempienza di alcuni dei servizi sopracitati ? (\* )

	<b>Si</b>
	<b>No</b>

4. Se si, la risposta è stata di suo gradimento ?

	<b>Si</b>
	<b>No</b>

5. Quali sono, a suo avviso, tra i seguenti, i servizi che le hanno dato maggiore soddisfazione al momento del bisogno?(Indicarne 3) ( \* )

	<b>SERVIZI DEMOGRAFICI</b>
	<b>TRIBUTI</b>
	<b>COMMERCIO</b>
	<b>SPORT</b>
	<b>WELFARE E SANITA'</b>
	<b>TURISMO E SPETTACOLO</b>
	<b>POLIZIA MUNICIPALE</b>
	<b>AMBIENTE ED ECOLOGIA</b>
	<b>LAVORI PUBBLICI E URBANISTICA</b>
	<b>PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA</b>
	<b>AGRICOLTURA</b>
	<b>PROTEZIONE CIVILE</b>



## Città di Pachino

6. Quali sono, a suo avviso, tra i seguenti, i servizi su cui il Comune di Pachino dovrebbe investire prioritariamente?(Indicarne 3) ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>SERVIZI DEMOGRAFICI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>TRIBUTI</b>
<input type="checkbox"/>	<b>COMMERCIO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>SPORT</b>
<input type="checkbox"/>	<b>WELFARE E SANITA'</b>
<input type="checkbox"/>	<b>TURISMO E SPETTACOLO</b>
<input type="checkbox"/>	<b>POLIZIA MUNICIPALE</b>
<input type="checkbox"/>	<b>AMBIENTE ED ECOLOGIA</b>
<input type="checkbox"/>	<b>LAVORI PUBBLICI E URBANISTICA</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA</b>
<input type="checkbox"/>	<b>AGRICOLTURA</b>
<input type="checkbox"/>	<b>PROTEZIONE CIVILE</b>

7. Ha trovato corrispondenza delle offerte dei servizi con quanto indicato nel sito istituzionale dell'Ente [www.comune.pachino.it](http://www.comune.pachino.it)? ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>Si</b>
<input type="checkbox"/>	<b>No</b>

8. Le elencherò ora una serie di servizi resi di recente dall'Ente in vari ambiti. Per ognuno dovrebbe dirmi quali ha maggiormente apprezzato (Indicarne 3) ( \* )

<input type="checkbox"/>	Timbratura per le bollette di trasporto del mosto negli uffici comunali di Pachino (in precedenza bisognava recarsi a Noto)
<input type="checkbox"/>	Baratto amministrativo
<input type="checkbox"/>	Fondo di solidarietà per l'agricoltura
<input type="checkbox"/>	Info point a Marzamemi
<input type="checkbox"/>	Progetto Visit Pachino partecipazione alle più importanti fiere del turismo mondiali
<input type="checkbox"/>	Attivazione delle consulte comunali come strumento di coinvolgimento diretto dei cittadini
<input type="checkbox"/>	Start up 10 mila euro per l'avvio di nuove imprese
<input type="checkbox"/>	Non sa

9. Che voto darebbe, da 1 a 10, alla pulizia della città ed alla cura del verde pubblico? ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>1</b>
<input type="checkbox"/>	<b>2</b>
<input type="checkbox"/>	<b>3</b>
<input type="checkbox"/>	<b>4</b>
<input type="checkbox"/>	<b>5</b>
<input type="checkbox"/>	<b>6</b>
<input type="checkbox"/>	<b>7</b>
<input type="checkbox"/>	<b>8</b>
<input type="checkbox"/>	<b>9</b>
<input type="checkbox"/>	<b>10</b>



## Città di Pachino

10. Facilità di uso dei kit per la differenziata ( \* )

	<b>1</b>
	<b>2</b>
	<b>3</b>
	<b>4</b>
	<b>5</b>
	<b>6</b>
	<b>7</b>
	<b>8</b>
	<b>9</b>
	<b>10</b>

11. Chiarezza delle informazioni relative alla raccolta differenziata ( \* )

	<b>1</b>
	<b>2</b>
	<b>3</b>
	<b>4</b>
	<b>5</b>
	<b>6</b>
	<b>7</b>
	<b>8</b>
	<b>9</b>
	<b>10</b>

12. Come pensa che venga gestito il Cimitero Comunale

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

13. Come reputa i seguenti servizi forniti al Cimitero Comunale?

- Pulizia

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Fruibilità del luogo

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Mantenimento dei vialetti

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>

- Cortesia del personale

	<b>Insufficiente</b>
	<b>Sufficiente</b>
	<b>Buono</b>
	<b>Ottimo</b>



## Città di Pachino

14. Il Comune promuove diverse iniziative culturali. Quale delle seguenti manifestazioni patrocinate dal Comune di Pachino ha apprezzato (Indicarne 3): ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>Festival Internazionale del Cinema di Frontiera</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Festival Brancatiano</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Percorsi d'estate</b>
<input type="checkbox"/>	<b>concerti musicali</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Festa dell'Assunta</b>
<input type="checkbox"/>	<b>mostre d'arte</b>
<input type="checkbox"/>	<b>eventi sportivi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>eventi dedicati ai bambini</b>
<input type="checkbox"/>	<b>manifestazioni folcloristiche</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Festa di San Francesco di Paola a Marzamemi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>altro</b>

Se ha scelto "Altro" aggiunga una precisazione

15. Attraverso quali canali è venuto a conoscenza degli eventi (Indicarne 3): ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>totem, manifesti striscioni o stendardi promozionali</b>
<input type="checkbox"/>	<b>volantini, brochure</b>
<input type="checkbox"/>	<b>social network (facebook, twitter, ecc..)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>sito web del comune di Pachino</b>
<input type="checkbox"/>	<b>televisione, radio, giornali</b>
<input type="checkbox"/>	<b>passaparola di amici, parenti, conoscenti, ecc</b>
<input type="checkbox"/>	<b>altro</b>

Se ha scelto "Altro" aggiunga una precisazione

16. Con quale mezzo vorrebbe essere informato sulle iniziative e sui servizi del Comune? (Indicarne 3) ( \* )

<input type="checkbox"/>	<b>email</b>
<input type="checkbox"/>	<b>numeri verdi</b>
<input type="checkbox"/>	<b>internet (sportello unico del cittadino)</b>
<input type="checkbox"/>	<b>sms</b>
<input type="checkbox"/>	<b>poster, locandine, manifesti</b>
<input type="checkbox"/>	<b>telefono</b>



## Città di Pachino

17. Lei utilizza internet ?

	<b>Si</b>
	<b>A volte</b>
	<b>Mai</b>

18. Ha visitato i profili ufficiali del Comune su Facebook, Twitter e Instagram ?

	<b>Si</b>
	<b>A volte</b>
	<b>Mai</b>

19. Il sito istituzionale riesce a fornire indicazioni utili ed esaustive rispetto alle informazioni sui servizi ?

	<b>Si</b>
	<b>A volte</b>
	<b>Mai</b>
	<b>Non sa</b>

20. Secondo Lei, nell'ultimo anno, la qualità dei servizi pubblici nel Comune di Pachino è: ( \* )

	<b>Migliorata</b>
	<b>Rimasta uguale</b>
	<b>Peggiorata</b>
	<b>Non sa</b>

21. Facendo una valutazione generale che voto (da 1 a 10) darebbe al funzionamento dei servizi comunali nel loro complesso?

	<b>1</b>
	<b>2</b>
	<b>3</b>
	<b>4</b>
	<b>5</b>
	<b>6</b>
	<b>7</b>
	<b>8</b>
	<b>9</b>
	<b>10</b>

22. Le elencherò ora una serie di ambiti d'attività. Per ognuno dovrebbe dirmi come ha operato, a suo avviso, l'amministrazione comunale.

- Iniziative e attività culturali e di spettacolo

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Realizzazione di opere pubbliche (strade, rete fognaria, ecc)

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Promozione e ricettività turistica

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

Comune di Pachino – via XXV Luglio 96018 Pachino (Siracusa)

Tel. 0931 803 111 – web: [www.comune.pachino.sr.it](http://www.comune.pachino.sr.it) – mail: [sindaco@comune.pachino.sr.it](mailto:sindaco@comune.pachino.sr.it)  
facebook.com/comunedipachino – twitter@comunepachino – instagram.com/comunepachino



## Città di Pachino

- Servizi ambientali e raccolta dei rifiuti

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Viabilità e regolamentazione del traffico urbano

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Parcheggi e strisce blu

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Servizi sociali (disabili, anziani, ecc.)

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Valorizzazione di Marzamemi

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>

- Promozione dell'immagine di Pachino

	<b>Bene</b>
	<b>Male</b>
	<b>Non sa</b>